

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 48

Octubre de 2020

Página 1

NORMATIVA

- ✓ [Ley 5/2020, de 15 de octubre, del Impuesto sobre las Transacciones Financieras](#)¹. (PDF, 218KB). (Boletín Oficial del Estado).

SENTENCIAS

- ✓ [Caso iDental](#)² (Sentencia Audiencia Provincial)
- ✓ [La Sala de lo Civil del Tribunal Supremo se pronuncia sobre cuatro recursos de casación en relación con el índice IRPH de las hipotecas](#)³. (Sentencia del Tribunal Supremo)
- ✓ [Procedimiento prejudicial — Reglamento \(UE\) n.º 1169/2011 — Información alimentaria facilitada al consumidor — Artículos 9, apartado 1, letra i\), y 26, apartado 2, letra a\) — Mención obligatoria del país de origen o del lugar de procedencia de los alimentos — Omisión que puede inducir a error al consumidor — Artículo 38, apartado 1 — Materias](#)

¹ <http://www.boe.es/boe/dias/2020/10/16/pdfs/BOE-A-2020-12356.pdf>

² <http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/293841f5053ab132/20200807>

³ <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/La-Sala-de-lo-Civil-del-Tribunal-Supremo-se-pronuncia-sobre-cuatro-recursos-de-casacion-en-relacion-con-el-indice-IRPH-de-las-hipotecas>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 48

Octubre de 2020

Página 2

[específicamente armonizadas — Artículo 39, apartado 2 — Adopción de medidas nacionales que establecen menciones obligatorias adicionales relativas al país de origen o al lugar de procedencia de tipos o categorías específicos de alimentos — Requisitos — Demostración de la existencia de una relación entre una o más cualidades de los alimentos de que se trata y su origen o procedencia — Conceptos de “demostración de la existencia de una relación” y de “cualidades” — Prueba de que la mayoría de los consumidores consideran importante que se les facilite dicha información — Medida nacional que establece la mención obligatoria del origen nacional, europeo o no europeo de la leche](#)⁴ (PDF, 116MB). (Diario Oficial de la Unión Europea)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Un 86% de los jóvenes aragoneses entre 14 y 18 años compra habitualmente por internet](#)⁵. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Las Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón vuelven el próximo martes con una sesión sobre consumo y deporte en tiempos de covid-19](#)⁶. (Gobierno de Aragón)

⁴ <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0018:0063:es:PDF>

⁵ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 48

Octubre de 2020

Página 3

- ✓ [Consecuencias de las fusiones bancarias para los clientes.](#)⁷
(Banco de España)
- ✓ [Finanzas responsables, finanzas para todos: ¿sabes qué es el crédito responsable?](#)⁸. (Banco de España)
- ✓ [El próximo 5 de octubre se celebra el Día de la Educación Financiera bajo el lema “Finanzas responsables, finanzas para todos”](#)⁹. (PDF, 371KB). (Banco de España)
- ✓ [La CNMV publica un podcast con el título “Las cuentas que da la vida” con contenidos de educación financiera](#)¹⁰
(PDF, 194KB). (Comisión Nacional de los Mercados de la Competencia)
- ✓ [La protección de los consumidores por la autoridad administrativa y el concepto de “materia civil y mercantil” en](#)

⁶ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1019/id.265326>

⁷ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/que-consecuencias-tiene-para-sus-clientes-las-fusiones-bancarias.html>

⁸ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/finanzas-responsables--finanzas-para-todos--sabes-que-es-el-credito-responsable-.html>

⁹ <https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t=%7Bbbde67d8-60c4-4faf-80f5-2a9de6715de9%7D>

¹⁰ <https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t=%7B70ea139c-29c1-4e86-af18-caaa58ad2b08%7D>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 48

Octubre de 2020

Página 4

- [el Reglamento Bruselas I bis \(Asunto Movic, C- 73/19\).](#)¹¹
(PDF, 229KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿Me reembolsan parte del dinero si decido abandonar mi viaje por miedo al coronavirus?](#)¹² (PDF, 119KB). (Centro de Estudios de Consumo)
 - ✓ [Los padres responden civilmente por el bullying realizado por sus hijos menores a través de redes sociales](#)¹³ (PDF, 259KB). (Centro de Estudios del Consumo)
 - ✓ [Las «preferentes» de Eroski, una inversión perpetua no apta para inversores no cualificados](#)¹⁴ (PDF, 288KB). (Centro de Estudios de Consumo)
 - ✓ [Plazo de caducidad de vales de compra en tiempos de COVID](#)¹⁵. (PDF, 288KB) (Centro de Estudios de Consumo)

11

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_proteccion_de_los_consumidores_por_la_autoridad_administrativa_y_el_concepto_de_materia_civil_y_mercantil_en_el_Reglamento_Bruselas_I_bis.pdf

12

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Me_reembolsan_parte_del_dinero_si_decido_abandonar_mi_viaje_por_miedo_al_coronavirus.pdf

13

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Los_padres_responden_civilmente_por_el_bullying_realizado_por_sus_hijos_menores_a_traves_de_redes_sociales.pdf

14

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Las_preferentes_de_Eroski_una_inversion_perpetua_no_apta_para_inversores_no_cualificados.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 48

Octubre de 2020

Página 5

- ✓ [El nuevo procedimiento administrativo de reclamación en el transporte aéreo](#)¹⁶. (PDF,212KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Consulta viaje de estudios](#)¹⁷ (PDF, 280KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Las Costas Procesales en los procedimientos de Cláusulas Abusivas. El Principio de Efectividad](#)¹⁸. (Consejo General de la Abogacía)
- ✓ [Recomendaciones para los usuarios afectados por el concurso de clínicas dentales: el caso Dentix](#). (PDF,262KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Exclusión del derecho de desistimiento en la contratación electrónica de un paquete de noches de hotel con](#)

15

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Plazo_de_caducidad_de_vales_de_compra_en_tiempos_de_covid.pdf

16

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_nuevo_procedimiento_administrativo_de_reclamacion_en_el_transporte_aereo.pdf

¹⁷ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta_viaje_de_estudios.pdf

¹⁸ <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/las-costas-procesales-en-los-procedimientos-de-clausulas-abusivas-el-principio-de-efectividad/>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 48

Octubre de 2020

Página 6

- [descuento](#)¹⁹ (PDF, 291KB) (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿Puedo pedir el reembolso una vez aceptado el bono?](#)²⁰ (PDF, 347KB). (Centro de Estudios de Consumo)
 - ✓ [El incierto destino de las reclamaciones contra la Administración por daños a la salud derivados del Covid-19](#)²¹ (PDF, KB). (Centro de Estudios de Consumo)
 - ✓ [Comercialización de tarjetas revolving](#)²². (Banco de España)
 - ✓ [Caso iDental: el consumidor puede solicitar al prestamista que termine el tratamiento dental, pero no una indemnización de daños \(Nota a SAP Albacete 314/2020, de 17.6.2020\)](#)²³ (PDF, 266KB). (Centro de Estudios de Consumo)
 - ✓ [La tasa COVID de las funerarias: ¿deben asumir los consumidores el gasto extra de las empresas funerarias por](#)

19

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Exclusion_del_derecho_de_desistimiento_en_la_contratacion_electronica_de_un_paquete_de_noches_de_hotel_con_descuento.pdf

20

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Puedo_pedir_el_reembolso_una_vez_aceptado_el_bono.pdf

²¹ <https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/2560/1929>

²² <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/tarjetas-revolving--como-se-comercializan-.html>

²³ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Caso_iDental-el_consumidor_puede_solicitar_al_prestamista_que_termine_el_tratamiento_dental.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 48

Octubre de 2020

Página 7

[la pandemia?](#)²⁴ (PDF, 257KB). (Centro de Estudios de Consumo)

- ✓ [La excesiva protección del consumidor en materia de costas procesales ¿un impulso a la conclusión de acuerdos extrajudiciales en materia de cláusulas abusivas?](#)²⁵ (PDF, 332KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [La aprobación de una línea de avales para la cobertura de la financiación a arrendatarios en situación de vulnerabilidad derivada de la COVID-19](#)²⁶. (PDF, 209KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Derechos de los pasajeros: El consejo aprueba un acuerdo informal](#)²⁷. (Consejo de la Unión Europea)
- ✓ [Restricciones de viaje: el Consejo revisa la lista de los terceros países para los que deberán levantarse](#)²⁸. (Consejo de la Unión Europea)

²⁴ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_tasa_COVID_de_las_funerarias.pdf

²⁵

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_excesiva_proteccion_del_consumidor_en_materia_de_costas_procesales.pdf

²⁶

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_aprobacion_de_una_linea_de_avales_para_la_cobertura_de_la_financiacion_a_arrendatarios_en_situacion_de_vulnerabilidad_derivada_de_la_COVID-19.pdf

²⁷ <https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2020/10/21/improved-rail-passenger-rights-council-approves-the-informal-deal/>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 48

Octubre de 2020

Página 8

- ✓ [Las principales operadoras de telefonía se comprometen a no repercutir el consumo de datos de la app Radar COVID a sus usuarios](#)²⁹. (Gobierno de España)
- ✓ [Los nuevos etiquetados, impuestos a los azúcares, regulación de la publicidad y campañas de concienciación, claves de Consumo para reducir la obesidad en España](#)³⁰. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [El Gobierno firma un protocolo de buenas prácticas con la Asociación Española de Anunciantes y AUTOCONTROL para la publicidad en entornos digitales.](#)³¹ (Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital)
- ✓ [Covid 19: Finalización del plazo para solicitar la aplicación de medidas de moratoria del pago de los préstamos](#)³². (Banco de España)

²⁸ <https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2020/10/22/travel-restrictions-council-reviews-the-list-of-third-countries-for-which-restrictions-should-be-lifted/>

²⁹ <https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/asuntos-economicos/Paginas/2020/221020-radarcovid.aspx>

³⁰

https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/16102020_azucar.aspx

³¹ https://portal.mineco.gob.es/es-es/comunicacion/Paginas/201009_np_protocolo.aspx

³² <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/covid-19--fin-del-plazo-para-solicitar-la-moratoria.html>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 48

Octubre de 2020

Página 9

- ✓ [Tarjetas revolving: ¿Qué es la información precontractual y cómo te la debe facilitar tu entidad?](#)³³ (Banco de España)
- ✓ [Bienvenido al Portal del Consumidor del Comparador de Ofertas de Energía](#)³⁴. (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ [Casi el 100% de los consumidores domésticos en España tenían un contador inteligente al final de 2019](#)³⁵. (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ARAGONÉS DE CONSUMO

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS
GOBIERNO DE ARAGÓN

Plaza del Pilar, 3, 1ª planta. C.P. 50003. Zaragoza

976 714 000 ext. 2079.

consumo.doc@aragon.es

³³ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/tarjetas-revolving--que-es-la-informacion-precontractual-y-como-te-la-debe-facilitar-tu-entidad-.html>

³⁴ <https://comparador.cnmc.gob.es/>

³⁵ <https://www.cnmc.es/novedades/2020-10-21-casi-el-100-de-los-consumidores-domesticos-en-espana-tenian-un-contador>